

# Site de serviços financeiros

## Grupo Edson Queiroz

**( Fornecedores)**

Perguntas frequentes

## PERGUNTAS GERAIS

### 1. Qual o contato em caso de dúvidas?

Os números da Central de Atendimento do GEQ são: **0800 039 6844** (para ligações de fixo) ou **(85) 3466.8444** (para ligações telefone fixo e celular).

### 2. Estou tentando acessar o portal, mas o sistema não encontra meus dados, o que devo fazer?

Possivelmente seu cadastro junto ao GEQ está desatualizado. Entre em contato com a Central de Atendimento GEQ para iniciar o processo de atualização de cadastro.

### 3. Como crio minha senha?

1. Informe seu CPF/CNPJ e clique em “Entrar”.
2. Confirme o seu e-mail cadastrado (caso esteja desatualizado, entre em contato com a central de atendimento)
3. Você receberá no e-mail cadastrado um Token com seis números para acessar o site.
4. Insira o Token e clique em “Acessar”
5. Defina uma senha e confirme-a. Em seguida, clique em “Criar senha e entrar”

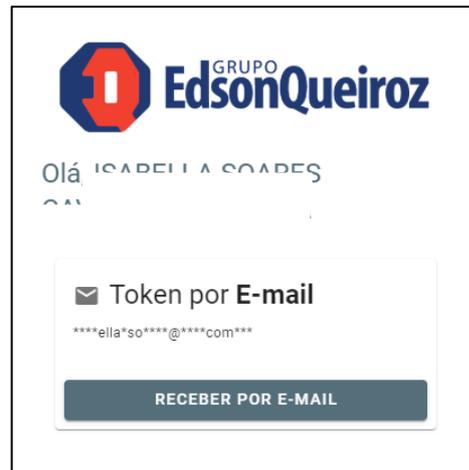
**Obs: Este procedimento será realizado apenas no primeiro acesso, nos demais acessos, basta inserir o CNPJ e senha criada.**



Atendimento a Clientes e Fornecedores

CPF/CNPJ

ESQUECI MINHA SENHA



Olá ICABELLA SOARES

Token por E-mail

\*\*\*\*ella\*so\*\*\*\*@\*\*\*\*com\*\*\*\*



Token de Acesso 

 Automação BackOffice  
Para

Prezado(a)

Segue abaixo o token de acesso requisitado para acesso Portal:

993469

Atenciosamente,



**GRUPO EdsonQueiroz**

Olá,

**Token por E-mail**  
\*\*\*\*\*ella\*so\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com\*\*\*\*

Token  0 / 6

Tempo de expiração: 117 segundos

**ACESSAR**



**GRUPO EdsonQueiroz**

Olá

Para que na próxima vez o acesso seja mais rápido, vamos cadastrar uma senha, ok?

Senha

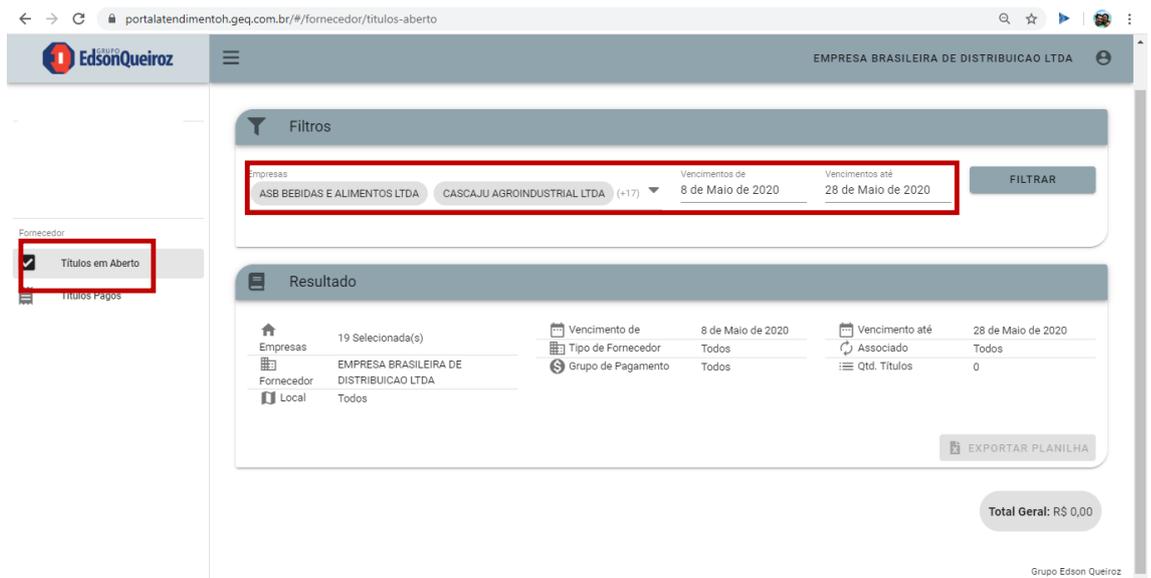
Confirma Senha

**CRIAR SENHA E ENTRAR**

## PORTAL DE FORNECEDORES

### 1. Como identificar pagamentos em aberto?

Ao clicar na opção **“Títulos em aberto”**, do lado esquerdo da tela, você tem acesso a todos os títulos que estão em posse do GEQ para pagamento futuro. Nesta tela é possível aplicar filtros e gerar planilha Excel com a lista de títulos.



portalatendimentoh.geq.com.br/#/fornecedor/titulos-aberto

**EdsonQueiroz** EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LTDA

**Filtros**

Empresas: ASB BEBIDAS E ALIMENTOS LTDA CASCAJU AGROINDUSTRIAL LTDA (+17) Vencimentos de: 8 de Maio de 2020 Vencimentos até: 28 de Maio de 2020 **FILTRAR**

**Resultado**

Empresas	19 Selecionada(s)	Vencimento de	8 de Maio de 2020	Vencimento até	28 de Maio de 2020
Fornecedor	EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LTDA	Tipo de Fornecedor	Todos	Associado	Todos
Local	Todos	Grupo de Pagamento	Todos	Qtd. Títulos	0

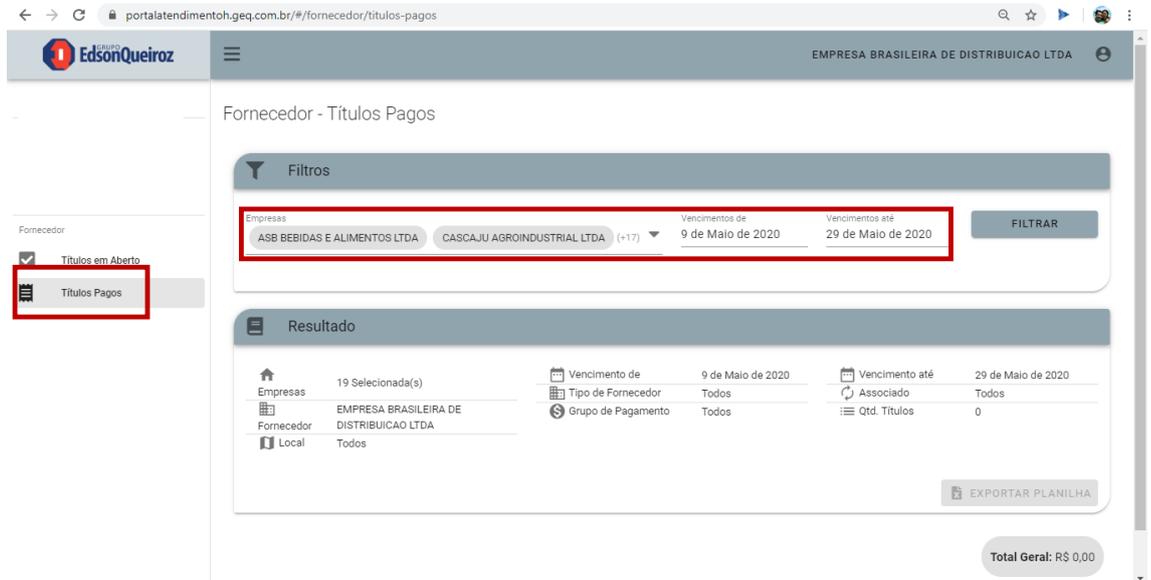
**EXPORTAR PLANILHA**

**Total Geral: R\$ 0,00**

Grupo Edson Queiroz

## 2. Como identificar títulos já pagos?

Ao clicar na opção **“Títulos Pagos”** do lado esquerdo da tela, você terá acesso a todos os títulos pagos pelo GEQ. Nesta tela é possível aplicar filtros e gerar planilha Excel com a lista de títulos.



portalatendimentoh.geq.com.br/#fornecedor/titulos-pagos

EdsonQueiroz EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LTDA

Fornecedor - Títulos Pagos

Filtros

Empresas ASB BEBIDAS E ALIMENTOS LTDA CASCAJU AGROINDUSTRIAL LTDA (+17) Vencimentos de 9 de Maio de 2020 Vencimentos até 29 de Maio de 2020 FILTRAR

Títulos em Aberto

Títulos Pagos

Resultado

Empresas	19 Seleccionada(s)	Vencimento de	9 de Maio de 2020	Vencimento até	29 de Maio de 2020
Fornecedor	EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LTDA	Tipo de Fornecedor	Todos	Associado	Todos
Local	Todos	Grupo de Pagamento	Todos	Qtd. Títulos	0

EXPORTAR PLANILHA

Total Geral: R\$ 0,00